

Datenschutzhinweise für Geschäftskontakte von Gen Re

Mit diesem Hinweis möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die General Reinsurance AG und Ihre Rechte nach dem Datenschutzrecht informieren.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung – Wer sind wir?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Köln, Deutschland
Tel.: +49 221 9738 0
Fax: +49 221 9738 494
E-Mail: AskGenRe@genre.com

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz – Datenschutzbeauftragter – oder per E-Mail unter: DPO_EU@genre.com.

Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und aller anderen einschlägigen Gesetzen.

Gen Re verarbeitet Ihre beruflichen Kontaktdaten (wie Name, E-Mail-Adresse, Firma, Adresse, Telefonnummer), die wir direkt von Ihnen, von dem Unternehmen, für das Sie arbeiten, oder aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. soziale Medien oder Teilnehmerlisten von Marktveranstaltungen usw.) erhalten, in Zusammenhang mit einer (möglichen zukünftigen) Geschäftsbeziehung.

Verwaltung der Geschäftsbeziehung

Gen Re nutzt diese Daten für die Verwaltung und Dokumentation von Geschäftsbeziehungen. Dazu gehören die Kontaktaufnahme zu (potenziellen) Kunden per Telefon, E-Mail, regulärer Post, die Terminplanung in Zusammenhang mit Besuchen bei oder Telefonaten mit Kunden sowie das Erstellen von Kurzprotokollen. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres Vertragsverhältnisses und unseres berechtigten Interesses in Zusammenhang mit dem Zweck.

Branchen-Networking und Marketing

Gen Re verarbeitet diese Daten auch zu Zwecken des Branchen-Networkings, z. B. um Geburtstagsglückwünsche oder Weihnachtsgrüße zu schicken, Einladungen zu Veranstaltungen zu versenden oder Teilnehmerlisten zur internen Verwendung bei der Organisation von Veranstaltungen zu erstellen. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres Vertragsverhältnisses und unseres berechtigten Interesses in Zusammenhang mit dem Zweck.

Newsletter

Darüber hinaus verwendet Gen Re die Daten, um Ihnen Newsletter und andere Mitteilungen zukommen zu lassen, die Sie jedoch nur erhalten, wenn Sie uns Ihr Einverständnis erteilt haben. Bitte beachten Sie die Angaben am Ende dieser Datenschutzerklärung, um Informationen darüber zu erhalten, inwieweit in diesem Zusammenhang ein Profiling stattfindet. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer dokumentierten, ausdrücklichen Einwilligung.

Geschäftsprozesse

Falls Sie direkt oder indirekt an Geschäftsprozessen der Gen Re wie Underwriting, Leistungsregulierung oder Vertragsverwaltung beteiligt sind, wird Gen Re Ihre relevanten personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung dieser Prozesse verwenden. Wenn Sie z. B. der Hauptansprechpartner für einen bestimmten Vertrag sind, speichern wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten zusammen mit den anderen Angaben zum Vertrag. Wir können diese auch verwenden, um Sie bezüglich der Geschäftsbeziehung zu kontaktieren. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses in Zusammenhang mit dem Zweck.

Buchhaltung, Rechnungsprüfung und Compliance

Wir verwenden Ihre relevanten personenbezogenen Daten (z. B. wenn Sie in Ihrem Unternehmen die zuständige Person sind) unter Umständen in Zusammenhang mit der Abwicklung von Zahlungen und anderen Prozessen. Gelegentlich führen wir Rechnungsprüfungen durch. Dabei kann es vorkommen, dass wir im Zusammenhang mit der Rechnungsprüfung auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen.

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des geltenden Rechts und unseres berechtigten Interesses.

Elektronische Unterschrift

Gen Re verwendet eine Software, um Vertragsunterschriften digital zu erhalten. Elektronische Unterschriften sind optional und können durch herkömmliche Unterschriften auf Papier ersetzt werden, wenn Sie oder das Unternehmen, für das Sie arbeiten, dies bevorzugen.

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer dokumentierten, ausdrücklichen Einwilligung.

Sonstige Zwecke

Für andere, hier nicht genannte Zwecke verwenden wir ausschließlich anonymisierte Daten. Falls wir Ihre Daten zu Zwecken verarbeiten möchten, die oben nicht genannt sind, werden wir Sie unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen vorab informieren.

Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

► Datenverarbeitung innerhalb der Gen Re Unternehmensgruppe

Ihre personenbezogenen Daten werden teilweise auch von mit der General Reinsurance AG verbundenen Unternehmen verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen:

- von allgemeinen IT-Dienstleistungen, die von der General Reinsurance Corporation für ihre Tochtergesellschaft General Reinsurance AG erbracht werden
- des Kundenbeziehungsmanagement unter strikter Einhaltung des Need-to-know-Prinzips („Kenntnis nur wenn nötig“) in Bezug auf geschäftliche Zwecke

► Externe Dienstleister

Zur Erfüllung einiger unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten nehmen wir externe Dienstleister in Anspruch:

- Das von uns für das Customer Relationship Management (CRM) verwendete CRM-System speichert Daten auf Servern, die nicht zu Gen Re gehören;
- Wir verwenden Marketing-Automatisierung, Datenbanken und andere Tools, um unsere Marketinginhalte wie Veröffentlichungen, Blogs und Veranstaltungseinladungen zu verbreiten bzw. zu versenden. Die Anbieter sind Google Analytics/Google LLC, Mountain View, Kalifornien,

- HubSpot Inc., Cambridge, Massachusetts, MS Dynamics/Microsoft Corp., Redmond, Washington, und Greenvelope, LLC, Seattle, Washington;
- Für das elektronische Unterzeichnen von Dokumenten wird die Software Adobe Sign verwendet, die von Adobe Inc., San Jose, Kalifornien, gehostet wird;
 - IT-Dienstleister, die mit der Wartung, dem Betrieb und der Datensicherung von Systemen und Anwendungen sowie der Datenwiederherstellung und Datenvernichtung betraut sind;
 - Dienstleister für das Datenmanagement (Speichern und Löschen von Dokumenten);
 - Dienstleister für Kopieren und Drucken;
 - Agenturen zur Betrugsprävention.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

► **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Portabilität**

Sie können unter der o. g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

► **Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Direktwerbungszwecken zu widersprechen. Falls wir Ihre Daten verarbeiten, um berechnete Interessen zu schützen, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Verarbeitung sprechen.

► **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den o.g. Datenschutzbeauftragten oder an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedsstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden.¹ Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
Internet: www.ldi.nrw.de

► **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung kann sich auf die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Hinblick auf den Zweck auswirken. Weitere Einzelheiten zu den Folgen eines Widerrufs der Einwilligung finden Sie in den Informationen, die Ihnen mit der Einwilligungserklärung zur Verfügung gestellt werden.

¹ Kontaktdaten aller europäischen Datenschutzbehörden finden Sie auf der Website der Europäischen Kommission unter http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Datenübermittlung in ein Drittland

Falls wir personenbezogene Daten über Sie in ein Land außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, findet diese Übermittlung nur statt, wenn es Garantien gibt (z. B. einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften, europäische Standardvertragsklauseln oder andere genehmigte Verträge), die ein angemessenes Schutzniveau sicherstellen. Detaillierte Informationen hierzu und zum Datenschutzniveau der Empfänger in Drittländern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie es für den/die jeweiligen Zweck(e) erforderlich ist oder wir gesetzlich verpflichtet sind. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht. Es kann vorkommen, dass personenbezogene Daten solange aufbewahrt werden bis gegen unser Unternehmen keine Ansprüche mehr geltend gemacht werden können (die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen reichen von drei bis dreißig Jahren).

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten auch, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem deutschen Handelsgesetzbuch, Steuerrecht und Geldwäschegesetz (gesetzliche Aufbewahrungsfristen von bis zu zehn Jahren).

Profiling und automatisierte Entscheidungen

Wir führen in den folgenden Fällen Profiling durch:

Wenn Sie sich über ein Formular auf unserer Website für einen unserer Newsletter oder für andere Mitteilungen registrieren, werden Ihre Kontaktdaten wie Name, E-Mail-Adresse, Firma, Adresse und Telefonnummer erhoben und in einem oder mehreren unserer oben genannten Tools gespeichert.

HubSpot verwendet ein Cookie, das auf dem Computer des Nutzers gespeichert wird, um Daten zu erheben. Es werden folgende Daten erhoben: Informationen über den von Ihnen verwendeten Computer und Ihren Besuch auf unserer Website; insbesondere Ihre IP-Adresse, Ihren Standort (aggregiert), Ihre Domain, der erste und letzte Zeitstempel, aktuelle Zeitstempel, die Session-ID, der von Ihnen verwendete Browser, die Quelle, von der aus Sie weitergeleitet wurden, und die Dauer Ihres Besuchs auf der Website (Onlinezugriffsdaten). Diese Informationen werden auf einem HubSpot-Server gespeichert und, nachdem wir, wenn dies erforderlich ist, Ihre vorherige Einwilligung eingeholt haben, mit unserem CRM-System synchronisiert.

Wir nutzen Onlinezugriffsdaten für statistische Auswertungen, um den reibungslosen Betrieb des Angebots sicherzustellen und dieses kontinuierlich zu verbessern. Darüber hinaus verwenden wir die Daten zur Optimierung unserer Dienstleistungen, Produkte und Marketingmaßnahmen. So erfassen wir, welche Inhalte Sie öffnen und wie lange Sie sich diese ansehen. Daraus ziehen wir Rückschlüsse über Ihre (beruflichen) Interessen und Fähigkeiten, um Ihnen in Zukunft relevantere Inhalte zur Verfügung stellen zu können. Diese Ergebnisse stehen den Mitarbeitern der Gen Re auch zu den oben beschriebenen Zwecken zur Verfügung. Wir verwenden Ihre Daten nicht für automatisierte Entscheidungen.